

WIDERRUFSRECHT

1. Widerrufsrecht

Gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen hat der Kunde das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ab Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Bei einer Bestellung mehrerer Produkte, die getrennt geliefert werden, beginnt die Frist mit dem Erhalt des letzten Produkts.

2. Ausübung des Widerrufsrechts

Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde die Gesellschaft vor Ablauf der Frist über seinen Entschluss informieren:

- entweder über die Benutzeroberfläche der Marketplace Zooplus
- oder mittels einer eindeutigen Erklärung (per Post oder E-Mail)

Der Kunde kann hierfür das folgende Muster-Widerrufsformular verwenden, dessen Verwendung jedoch nicht vorgeschrieben ist:

Muster-Widerrufsformular:

An: SOPHYT SAS
9 Lot. le Clos Saint Antoine
26400 Crest
Frankreich
E-Mail: contact@vetyvert.com

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware:

- Produkt:
- Bestellnummer:
- Bestellt am / erhalten am:
- Name des Kunden:
- Anschrift des Kunden:

Datum:

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier):

3. Rücksendebedingungen

Der Kunde hat die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem er die Gesellschaft über den Widerruf unterrichtet hat, zurückzusenden.

Die Produkte müssen zurückgesendet werden:

- im Originalzustand
- vollständig (inkl. Zubehör, Anleitung, Verpackung)
- ohne übermäßige Nutzung über die Prüfung der Eigenschaften hinaus

Der Kunde haftet für einen etwaigen Wertverlust der Ware, wenn dieser auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

4. Rücksendekosten

Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware trägt der Kunde, sofern nicht auf der Marketplace Zooplus anders angegeben.

5. Rückerstattung

Im Falle eines Widerrufs erstattet die Gesellschaft alle vom Kunden erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Standardlieferkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von der Gesellschaft angebotene Standardlieferung gewählt hat).

Die Rückerstattung erfolgt unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem die Gesellschaft über den Widerruf informiert wurde.

Die Gesellschaft kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Ware zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Ware zurückgesendet hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Die Rückzahlung erfolgt unter Verwendung desselben Zahlungsmittels, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

6. Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei:

- versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde
- Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde
- Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind